

## MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

STT	Mục tiêu chất lượng	Cách đo lường	Biện pháp thực hiện/Đơn vị thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	100% TTHC được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ	Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên trang TTĐT, phổ biến trực tiếp khi doanh nghiệp nộp hồ sơ giấy	Quý I/2022	Quý IV/2022
2	Trên 30% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử	Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin vận hành ổn định và nhân lực đủ khả năng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến trong thời gian nhanh nhất	Quý I/2022	Quý IV/2022
3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn đạt 0%	Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử	Thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC được UBND tỉnh ban hành và đã được cập nhật trên Trung tâm DVHCC trực tuyến	Quý I/2022	Quý IV/2022
4	100% văn bản khi phát hành qua E-Office có sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật)	Kiểm tra hàng ngày trên hệ thống E-Office	Thực hiện theo đúng quy định trao đổi, xử lý, lưu trữ VBĐT và quy định quản lý, sử dụng chứng thư số trong quy trình xử lý công việc trên phần mềm E-Office	Quý I/2022	Quý IV/2022

<b>STT</b>	<b>Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Cách đo lường</b>	<b>Biện pháp thực hiện/Đơn vị thực hiện</b>	<b>Thời gian bắt đầu</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
5	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 83%	Tự đánh giá thông qua phiếu khảo sát hoặc sử dụng kết quả của Sở Nội vụ	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, đúng quy định; xây dựng văn hóa công vụ văn minh, hiện đại; đảm bảo đầy đủ phương tiện, cơ sở vật chất hạ tầng cần thiết phục vụ công dân	Quý IV/2022	Quý IV/2022

Ngày tháng 01 năm 2022

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Thu Hải**